

## Unser Leitbild

### Grundhaltung

Jeder Mensch ist eine einmalige Persönlichkeit. Wir respektieren die Individualität jedes Einzelnen und betrachten die damit verbundene Vielfalt und Unterschiedlichkeit als wertvolle Bereicherung.

Wir begegnen allen Menschen respektvoll, achten ihre Würde und ihre persönliche Integrität. Das Wohlbefinden und der Schutz der Schülerinnen und Bewohnerinnen sind für uns unantastbar.

Unsere Förderung und Begleitung ist ressourcen- und entwicklungsorientiert. Sie baut auf den Stärken und den vorhandenen Möglichkeiten auf.

Jeder Mensch hat das Recht auf Eigenständigkeit und Autonomie. Wir achten daher bewusst auf Freiräume für eigene Entscheidungen und fördern die Selbstständigkeit im Alltag.

Wir setzen uns für die Akzeptanz, Partizipation und die Integration von Menschen mit einer Beeinträchtigung in der Gesellschaft ein und engagieren uns für ihre Rechte.

Wir sind uns der institutionellen und persönlichen Macht- und Abhängigkeitsverhältnisse bewusst und gehen damit verantwortungsvoll um.

### Trägerschaft

Unsere Trägerschaft bietet Menschen mit einer körperlichen und geistigen Beeinträchtigung einen unterstützenden Lebensraum. Sie engagiert sich für das Bereitstellen der dafür notwendigen Mittel und führt die Institution auf der strategischen Ebene.

Die Trägerschaft erfüllt einen staatlichen Auftrag. Sie bekennt sich gleichzeitig zur privaten Organisation und nutzt die damit verbundene Möglichkeit zur Eigenständigkeit und Eigeninitiative.

### Auftrag

Wir führen für Kinder, Jugendliche und Erwachsene mit einer schweren körperlichen und geistigen Beeinträchtigung eine Sonderschule, ein Internat, sowie ein Beschäftigungswohnheim. Zum Angebot gehört zudem eine integrierte therapeutische Förderung und eine medizinische Versorgung. Unser Auftrag orientiert sich an den Leistungsvereinbarungen des Kantons St.Gallen.

Wir verstehen uns als überregionales Kompetenzzentrum und leisten über unseren Auftrag hinaus einen Beitrag zur fachlichen Vernetzung sowie zur Weiterbildung von Fachpersonen in der Ostschweiz.

Wir pflegen eine offene, transparente Kommunikation und eine aktive Öffentlichkeitsarbeit. Gemeinsam engagieren wir uns für ein positives Image unserer Institution.



## Qualität

Qualität bedeutet für uns das Erfüllen hoher Standards und das Bestreben, sich laufend zu verbessern. In allen Bereichen der Institution arbeiten wir nach aktuellen, anerkannten heil- und sozialpädagogischen, agogischen sowie therapeutischen Grundsätzen und Konzepten.

Wir verstehen Qualität als gemeinsame Aufgabe aller Beteiligten, die über die Erfüllung von Normen hinaus und als «gelebte» Qualität im Alltag umgesetzt wird.

Unsere Institution verfügt über ein aktuelles Qualitätsmanagement-System und ist bestrebt, dessen Normen mit «Auszeichnung» zu erfüllen.

## Mitarbeitende

Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln und leisten einen aktiven Beitrag zur Zielerreichung. Wir arbeiten interdisziplinär und teamorientiert. Durch den vielfältigen fachlichen Austausch entstehen konstruktive Lösungen und neue Ideen.

Wir stellen hohe Anforderungen an unsere Mitarbeitenden bezüglich der persönlichen, sozialen und fachlichen Kompetenzen. Wir legen Wert auf gemeinsames Lernen sowie regelmässige interne und externe Weiterbildungen.

Unsere Institution bietet zeitgemässe und den Aufgaben entsprechende Anstellungsbedingungen. In unserer Tätigkeit erleben wir Unterstützung durch Vorgesetzte und Mitarbeitende. Betriebliche Gesundheitsförderung und die Sicherheit am Arbeitsplatz sind für uns wichtig.

Wir legen Wert auf eine fundierte Ausbildung und bieten unseren Lernenden und Auszubildenden in den verschiedensten Bereichen entsprechende Ausbildungsplätze.

## Organisation

Unsere Institution zeichnet sich durch hohe ethische und fachliche Standards, Kundenorientierung und Innovation aus.

Die verschiedenen Bereiche und die unterschiedlichen Standorte vertreten eine gemeinsame Grundhaltung und verstehen sich als Teil der gesamten Institution.

Bei der Ausgestaltung unserer Dienstleistungen stehen unsere Klientinnen und Klienten sowie unsere Auftraggebenden im Zentrum.

Unternehmerisches Denken bedeutet für uns eine kontinuierliche, nachhaltige Entwicklung, das Verfolgen von langfristigen Zielen und der sorgfältige Umgang mit den Ressourcen.

Unser Führungsverständnis ist ressourcen- und resultatorientiert. Im Führungsalltag werden zeitgemässe Managementkonzepte berücksichtigt. Das Erheben von Kennzahlen und regelmässige Evaluationen führen zu verlässlichen und nachvollziehbaren Entscheidungen.

Unsere Organisationsstruktur ist einfach und klar. Sie ermöglicht ein effektives und aufgabenorientiertes Arbeiten. Die verschiedenen Führungsebenen und Funktionen haben definierte Aufgaben, Verantwortungen und Kompetenzen.

